

Programme de formation

La norme ISO 9001 : 2026 (Projet DIS)

Connaitre les exigences pour pouvoir les appliquer à son organisation

Appliquer les exigences de l'ISO 9001 au fonctionnement des activités est un incontournable pour la très grande majorité des organismes (entreprises, collectivités ou autres). La connaissance de ces exigences est une chose, être capable de les appliquer efficacement à l'organisme en est une autre.

Cette formation est principalement destinée aux responsables de systèmes de management qui vont devoir mettre en place ou mettre à jour un système Qualité, mais aussi à tout responsable désireux d'étendre ses compétences pour mieux s'intégrer dans une démarche globale de management.

Elle va permettre aux participants d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour :

- Avoir une vision générale de la norme
- Comprendre chacune des exigences de la norme ISO 9001 version 2026 et les évolutions par rapport à la version 2015
- Être capable de les appliquer à l'organisation de leur entreprise

La formation est disponible en Intra Entreprise, en présentiel ou en en distanciel.

✓ **Compétences et aptitudes visées :**

- Comprendre les exigences de l'ISO 9001 :2026
- Être capable d'appliquer les exigences au fonctionnement de l'entreprise.

✓ **Public visé**

- Tout personnel souhaitant connaître ou approfondir ses connaissances sur l'ISO 9001

✓ **Prérequis**

- Pas de prérequis spécifiques, une première pratique en entreprise constitue un plus pour une bonne compréhension des principes abordés.
- Disposer d'un ordinateur équipé de Word ou équivalent.
- En distanciel : Disposer d'un ordinateur équipé d'une Webcam et d'un micro ainsi que d'une connexion Internet stable.

✓ **Durée de la formation**

14 heures :

- Sur 2 jours (14 heures) en présentiel
- Sur 5 jours en sessions de 2 à 3 heures en distanciel.

✓ **Lieu de la formation**

Présentiel dans les locaux de l'entreprise ou en distanciel

✓ **Nombre de participants**

Présentiel : 1 à 12 personnes

Distanciel : 1 à 8 personnes

✓ **Prix de la formation**

Sur offre, nous consulter.

✓ **Modalités d'accès à la formation**

Candidature individuelle. Plan de développement des compétences, financement personnel.

✓ **Dates de la formation**

Sur offre, dates et délais fixés en accord avec l'entreprise après réception de la demande.

Le programme de la formation est adaptable aux besoins spécifiques de l'entreprise et à son mode de fonctionnement.

Les conditions de mise en œuvre et les possibilités d'adaptation aux personnes en situation de handicap seront étudiées au cas par cas et en fonction des demandes.

✓ Programme

• Introduction

- Présentation des participants, tour de table et recueil des besoins et attentes, rappel des objectifs de la formation, présentation du programme, vérification des prérequis, positionnement des compétences.

• Généralités sur l'ISO 9001 : 2026

- Objectifs et enjeux
- La structure de la norme
- Les principaux changements par rapport à la version 2015

• Les principes de Management de la Qualité

- La Qualité, l'orientation client, l'approche processus, l'approche PDCA (Amélioration continue), ...

• Les exigences de l'ISO 9001

- Présentation et analyse de chaque article de la norme
- Exemples de méthodologies de mise en pratique pour assurer la conformité aux exigences.

• Bilan final

- Synthèse globale
- Evaluation des acquis
- Questions/Réponses, retour sur les besoins et attentes initiaux

✓ Evaluation des compétences acquises

- QCM de compréhension et de mise en pratique des exigences de la norme en fin de formation.

✓ Modalités pédagogiques

- Participatif et interactif alternant exposé avec des présentations de cas et d'exemples, support diaporama
- Echanges Questions / réponses
- Réalisation d'exercices de mise en pratique et Quizz d'auto-évaluation en cours de formation.
- Remise du diaporama au format PDF et de supports complémentaires de formation.
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'acquisition des compétences. (Article L.6353-1 du Code du Travail)