

## Programme de formation

### « La norme ISO 9001 : 2015 : Connaitre ses exigences et les appliquer à un système de management de la Qualité »

Appliquer les exigences de l'ISO 9001 au fonctionnement des activités est devenu un incontournable pour la très grande majorité des organismes (entreprises, collectivités ou autres). La connaissance de ces exigences est une chose, être capable de les appliquer efficacement à l'organisme en est une autre.

Cette formation est principalement destinée aux responsables de systèmes de management qui vont devoir mettre en place un système Qualité, mais aussi à tout responsable désireux d'étendre ses compétences pour mieux s'intégrer dans une démarche globale de management.

Elle va permettre aux participants d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour :

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 version 2015
- Être capable de les intégrer dans l'organisation de leur entreprise

La formation est disponible en Intra Entreprise ou en distanciel.

#### ✓ **Compétences et aptitudes visées :**

- Connaitre et comprendre les exigences de l'ISO 9001 :2015
- Être capable d'appliquer les exigences au fonctionnement de l'entreprise.

#### ✓ **Public visé**

- Responsables de systèmes de management de la qualité
- Futurs responsables de systèmes de management de la qualité
- Tout personnel d'encadrement
- Pilotes de processus, auditeurs internes

#### ✓ **Prérequis**

- Pas de prérequis spécifiques, une première pratique en entreprise constitue un plus pour une bonne compréhension des principes enseignés.
- En distanciel : Disposer d'un ordinateur équipé d'une Webcam et d'un micro ainsi que d'une connexion Internet stable.

#### ✓ **Durée de la formation**

##### **14 heures :**

- Sur 2 jours en présentiel
- Sur 5 jours en sessions de 2 à 3 heures en distanciel.

#### ✓ **Lieu de la formation**

Présentiel dans les locaux de l'entreprise ou en distanciel

#### ✓ **Nombre de participants**

Présentiel : 1 à 12 personnes

Distanciel : 1 à 10 personnes

#### ✓ **Prix de la formation**

Sur offre, nous consulter.

#### ✓ **Modalités d'accès à la formation**

Candidature individuelle. Plan de développement des compétences, financement personnel.

#### ✓ **Dates de la formation**

Sur offre, dates et délais fixés en accord avec l'entreprise après réception de la demande.

**Le programme de la formation est adaptable aux besoins spécifiques de l'entreprise et à son mode de fonctionnement.**

**Les conditions de mise en œuvre et les possibilités d'adaptation aux personnes en situation de handicap seront étudiées au cas par cas et en fonction des demandes.**

## ✓ Programme

---

### • Introduction

- Présentation des participants, tour de table et recueil des besoins et attentes, rappel des objectifs de la formation, présentation du programme, vérification des prérequis, vérification des compétences.
- Informations attachées à la mise en œuvre en entreprise, des compétences acquises.

### • Généralités sur l'ISO 9001 : 2015

- Objectifs et enjeux

### • Les 7 principes de Management de la Qualité

- Présentation et explications

### • Les exigences de l'ISO 9001

- Présentation et analyse des exigences
- Exemples de méthodologies de mise en pratique pour assurer la conformité aux exigences.

### • Bilan final

- Synthèse globale
- Evaluation des acquis
- Questions/Réponses, retour sur les besoins et attentes initiaux

## ✓ Evaluation des compétences acquises

---

- QCM de compréhension en fin de formation

## ✓ Modalités pédagogiques

---

- Participatif et interactif alternant exposé avec des présentations de cas et d'exemples, vidéo projection, support diaporama
- Echanges Questions / réponses
- Réalisation d'exercices de mise en pratique.
- Remise du diaporama au format PDF et de supports complémentaires de formation.
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'acquisition des compétences. (Article L.6353-1 du Code du Travail)