

Programme de formation

« Le management par la Valeur. Certification de niveau 1 – Participant MV »

Cette formation est destinée aux candidats souhaitant se présenter à la certification de niveau 1.

Diplôme remis par l'AFAV – EGB

Formation assurée par un diplômé EGB (European Governing Board) de niveau 3 en Management par la Valeur

✓ Objectifs :

La formation va permettre aux participants :

- **De se présenter à la certification EGB -niveau 1** : participant
 - La formulation des attentes et les priorités du client
 - La recherche des fonctions de service
 - L'énoncé des contraintes
- **D'être capable de :**
 - Mettre en œuvre leurs acquis au sein de l'entreprise

✓ Public visé

- Responsables du Management : Direction – Métiers supports – Métiers opérationnels

✓ Dates de la formation

Sur demande de l'entreprise

✓ Prérequis

Expérience significative en entreprise

✓ Lieu de la formation

Locaux de l'entreprise

✓ Durée de la formation

3 jours (21 heures)

Horaires à définir avec l'entreprise

✓ Prix de la formation

Sur offre. Nous consulter

✓ Nombre de participants

1 (Minimum) / 12 (maximum)

✓ Modalités d'accès à la formation

Plan de formation

Nous contacter pour connaître les détails d'organisation

✓ Programme de la formation

Journée 1

- **Introduction**

- Présentation des participants, rappel des objectifs, du programme, recueil des besoins et attentes
- Présentation de la certification

- **L'Analyse Fonctionnelle du besoin**

- Identifier et Valider le besoin
- Exprimer les fonctions de service
- Caractériser les fonctions

Journée 2

- **Le Cahier des Charges Fonctionnel**

- Utilisation d'un CdCF dans la relation Client-Fournisseur
- Réponse aux différents appels d'offre : RFI - RFQ – RFP

Journée 3

- **L'Analyse Fonctionnelle technique**

- **Bilan final**

- Synthèse des acquis de la formation
- Questions / Réponses par rapport aux attentes initiales
- QCM noté de validation des acquis

✓ Modalités pédagogiques

- Exposé alternant avec des présentations de cas et d'exemples
- Support diaporama
- Remise d'une attestation de fin de formation.
- Après bilan et évaluation, remise d'un certificat de formation qualifiante de niveau 1 en MV